



A Política de Sustentabilidade estabelecida pela INFORLANDIA, evidencia o compromisso da Administração na implementação e manutenção do seu Sistema de Gestão, que atende aos requisitos da Gestão da Qualidade decorrentes da NP EN ISO 9001, da Gestão Ambiental decorrentes da NP EN ISO 14001, da Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho decorrentes da NP EN ISO 45001, da Gestão da Energia decorrentes da NP EN ISO 50001 e da Responsabilidade Social decorrentes da SA8000.

O principal objetivo da INFORLANDIA é satisfazer os desejos e expectativas das suas partes interessadas relevantes, proporcionando serviços e produtos sustentáveis, de forma a atingir um adequado retorno do capital investido.

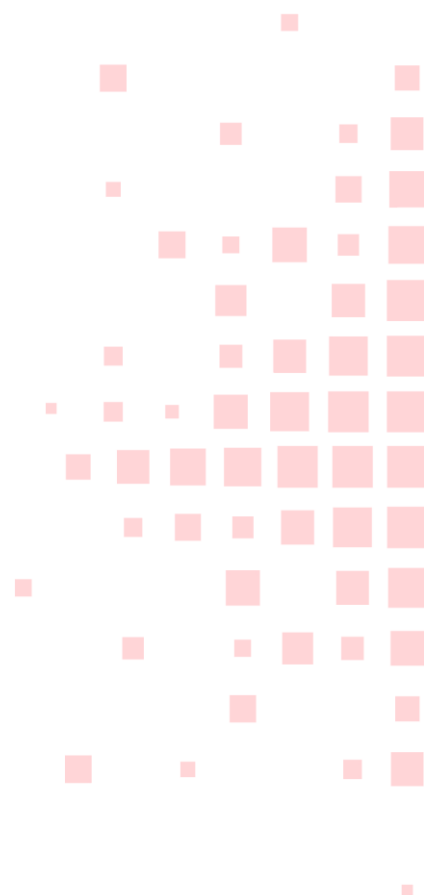
Para conseguir estes objetivos a empresa preconiza os seguintes valores:

- **Ambição:** Ser uma referência importante no mercado da informática em Portugal. Ter a capacidade de enfrentar os novos desafios, desenvolvendo continuamente as capacidades e as competências dos seus trabalhadores, perseguindo com empenho os objetivos definidos, agindo com integridade e crescendo de forma sustentada, melhorando continuamente o seu Sistema de Gestão.
- **Inovação:** Dar resposta às constantes procuras de mercado, disponibilizando novos produtos e soluções energeticamente mais eficientes e baseados nas melhores tecnologias disponíveis.
- **Orientação para o Cliente:** Interagir em permanência com os seus Clientes, procurando saber a sua opinião, desenvolvendo serviços e produtos sustentáveis e que acrescentem valor.
- **Orientação para as Pessoas:** Agir de forma transparente e com respeito pelos princípios éticos do mercado, da sociedade, da segurança e saúde, do ambiente e da energia. Conduzir a sua equipa por lealdade, profissionalismo e honestidade de atuação. Potenciar as capacidades dos seus trabalhadores e valorizar as suas ideias e iniciativas.
- **Orientação para o Ambiente e Energia:** Desenvolver uma consciência que garanta a proteção do ambiente, prevenindo a poluição e a minimização dos impactes ambientais associados às suas atividades. Melhorar continuamente o desempenho ambiental e de energia, otimizando a separação seletiva de resíduos e reduzindo a quantidade específica produzida, otimizando o uso e o consumo de energia, rumo à eficiência energética.
- **Orientação para a Segurança e Saúde:** Agir de forma a proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, eliminando perigos e reduzindo riscos, melhorando continuamente o desempenho da segurança e saúde no trabalho e assegurando a consulta e a participação dos seus trabalhadores.
- **Orientação para o Negócio:** Procurar a máxima rentabilidade para, consistentemente, sustentar o seu crescimento e cumprir a sua missão, assegurando um retorno adequado para os seus investidores. Procurar a solidez e a sustentabilidade económica.

Para atingir os valores preconizados a empresa compromete-se a:

- ❖ Disponibilizar informação, meios e recursos necessários para cumprir com os objetivos do Sistema de Gestão e proporcionar produtos sustentáveis, com melhor desempenho energético, a preços competitivos, satisfazendo as necessidades e expectativas das suas partes interessadas;
- ❖ Possuir uma equipa de trabalhadores dedicados e qualificados, que garantam a excelência, qualidade e rapidez dos serviços prestados, apostando na sua constante atualização e formação profissional e proporcionando-lhe os meios e recursos necessários à execução das suas tarefas;
- ❖ Apostar nas relações de parceria com fornecedores selecionados, alinhados com os princípios e objetivos do Sistema de Gestão e que proporcionem confiança a todas as partes interessadas;
- ❖ Promover a melhoria contínua da empresa, cumprindo com os requisitos regulamentares, legais e outros aplicáveis ao produto, aos trabalhadores, ao ambiente, à energia e à segurança e à saúde.

Esta política só poderá ser conseguida com o envolvimento, a dedicação, a lealdade e a colaboração de todas as partes interessadas relevantes, trabalhando dia a dia no sentido da obtenção da melhoria contínua, proporcionando o atingimento da satisfação dos seus objetivos e um crescimento sustentado e contínuo da INFORLANDIA.



Ao nível da Responsabilidade Social comprometemo-nos em cumprir todos os requisitos normativos SA8000 e seguintes princípios:



- Não aplicar práticas disciplinares abusivas ou qualquer tipo de discriminação (raça, origem nacional ou social, classe social, nascimento, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, responsabilidades familiares, estado civil, filiação sindical, opinião política, idade ou qualquer outra condição);



- Não ao assédio moral ou sexual no trabalho;



- Não usar ou promover o trabalho infantil;



- Não usar ou promover o trabalho forçado ou obrigatório;



- Não tolerar quaisquer atos de corrupção, extorsão, fraude ou suborno;



- Respeitar o direito dos trabalhadores de formar ou aderir a sindicatos e organizações representativas de sua categoria profissional, assim como da negociação coletiva;



- Proporcionar aos seus trabalhadores salários que satisfaçam pelo menos o padrão mínimo da remuneração justa;



- Assegurar o cumprimento do horário de trabalho estabelecido conforme a lei em vigor;



- Respeitar e cumprir os requisitos regulamentares e legais em vigor, quer nacionais quer internacionais, incluindo os princípios de instrumentos de regulação internacionais, nomeadamente as Convenções da OIT e as normas internacionais de Direitos Humanos - Instrumentos de Regulação SA8000 descritos na página seguinte;



- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável através do estabelecimento de medidas eficazes para prevenir incidentes à saúde, segurança e lesões ocupacionais ou doença, fornecendo formação regular aos seus trabalhadores;



- Garantir a proteção especial aos trabalhadores que ainda não atingiram a idade adulta;



- Assegurar, de uma forma sistemática, as necessidades e expectativas das partes interessadas, aumentando progressivamente a satisfação e confiança na INFORLANDIA.

INSTRUMENTOS DE REGULAÇÃO DA SA8000

A norma SA8000 e os seus requisitos é o nosso principal referencial para as questões da Responsabilidade Social, que nos comprometemos a cumprir no seu todo.

Instrumentos de regulação internacionais, nomeadamente as Convenções da OIT e as normas internacionais de Direitos Humanos que a INFORLANDIA se compromete a respeitar no âmbito da sua estratégia de Responsabilidade Social Corporativa:

Convenção da OIT nº 1 (Horário Trabalho - Indústria) e Recomendação nº 116 (Redução horas trabalho);
Convenções da OIT nº 29 (Trabalho Forçado) e nº 105 (Abolição do Trabalho Forçado);
Convenção da OIT nº 87 (Liberdade de Associação);
Convenção da OIT nº 98 (Direito de Organização e Negociação Coletiva);
Convenções da OIT nº 100 (Igualdade de Remuneração) e nº 111 (Discriminação - Emprego e Ocupação);
Convenção da OIT nº 102 (Segurança Social – Contribuições Mínimas Padrão);
Convenção da OIT nº 131 (Fixação do Salário Mínimo);
Convenção da OIT nº 135 (Representantes dos Trabalhadores);
Convenção da OIT nº 138 e Recomendação nº 146 (Idade Mínima para Trabalhar);
Convenção da OIT nº 155 e Recomendação nº 164 (Saúde e Segurança Ocupacional);
Convenção da OIT nº 159 (Reabilitação Profissional e Emprego - Pessoas com Deficiência);
Convenção da OIT nº 169 (Povos Indígenas e Tribais);
Convenção da OIT nº 177 (Tele-trabalho);
Convenção da OIT nº 181 (Agências Privadas de Emprego);
Convenção da OIT nº 182 (Piores Formas de Trabalho Infantil);
Convenção da OIT nº 183 (Proteção da Maternidade);
Código de Práticas da OIT sobre HIV/ SIDA e o Mundo do Trabalho;
Declaração Universal dos Direitos Humanos;
O Pacto Internacional sobre os Direitos Económicos, Sociais e Direitos culturais;
O Pacto Internacional sobre Direitos Cívicos e Políticos;
A Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança;
A Convenção das Nações Unidas sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra as Mulheres;
A Convenção das Nações Unidas sobre a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação Racial;
Os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e os Direitos Humanos.

São estas as ferramentas para o nosso Sucesso.

Aveiro, 1 de Junho de 2024



O Administrador

Contacto SAI - Social Accountability International: Tel: 212-684-1414; Email: info@sa-intl.org
Morada: 15 West 44th Street, 6th Floor; New York, NY 10036

Contacto SAAS - Social Accountability Accreditation Services: Tel: 212-391-2106; Email: saas@saasaccreditation.org
Morada: 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036;

Contacto SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação: Tel: 217-104-200; Email: <https://www.sgs.pt/pt-pt/contact>
Morada: Polo Tecnológico de Lisboa, 6 piso 0 – 1600-546 Lisboa